

POLÍTICA DE QUALITAT

ACTIVITAT DE L'ORGANITZACIÓ

MISSIÓ

La missió de Foment de Terrassa en el marc de la formació professionalitzadora és adquirir el compromís d'associar la qualitat del servei amb la satisfacció total de les necessitats de les persones usuàries, facilitant la formació a persones a l'atur o que vulguin millorar les seves competències professionals.

VISIÓ

La visió és establir un sistema de gestió de la formació amb garanties de qualitat, eficient i eficaç i millorar així l'organització i la gestió del servei

ANTECEDENTS

Foment de Terrassa és una organització que té com a objectiu oferir a les persones usuàries aquells serveis que potenciïn el desenvolupament local i la promoció econòmica del municipi.

La Direcció considera que la qualitat és un factor essencial per a l'èxit de l'organització, per això és fonamental que cada persona sigui responsable de les tasques que desenvolupa. Actualment tots els membres de Foment de Terrassa tenen plena consciència que la qualitat suposa un repte que mai no acaba i que cal retroalimentar contínuament.

PRINCIPALS ELEMENTS

ACTIUS

- El capital humà de l'organització.
- La qualitat dels nostres professionals atenent consultes i peticions de les persones usuàries.
- El compromís amb la millora contínua.
- La transparència en la prestació dels serveis.
- El compliment dels requisits normatius de caràcter general, així com aquells específics requerits per les entitats subvencionadores de la nostra activitat.
- L'alt nivell de competència del personal docent.
- La diversitat d'oferta formativa i programes.
- Les nostres instal·lacions formatives.
- La capacitat d'adaptació i de reacció en base als canvis de normativa i del context.

VALORS

- L'experiència acumulada ens permet oferir un servei d'alta qualitat.
- Confiança per part de les persones usuàries, originada pel rigor en el servei.
- Disposar d'un equip humà preparat i motivat per assolir èxits.
- Cultura de la qualitat assumida, i compliment del marc legal.
- Vetllar per l'aplicació d'aquesta política i fer l'oportuna comprovació de la seva correcta aplicació, prenent les mesures correctives necessàries per tal d'eliminar qualsevol desviació.
- Comptem amb eines informàtiques amb moltes possibilitats (aplicacions i plataformes), per a la formació i la seva gestió.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Per garantir el compliment dels objectius, hem basat la nostra estratègia en tres pilars bàsics:

- El nostre servei.
- El nostre personal.
- Formació professionalitzadora i digitalització: incorporació de la digitalització i TICS aplicada als sectors productius.

Aprovat per: